

MINUTES OF THE *CHATBOT ONLINE-MEETING*

10/05/ 2024; 07/06/2024 y 28/06/2024 online

Realizado por Ángel Lozano
Expert Project
Madrid, 28 de junio de 2024

Asistentes al *meeting*: [En estos eventos participan los 10 expertos designados para trabajar en la fase del proyecto relacionada con la elaboración del *Chatbot*, que se señalan en tono **negrita**]

- ☐ Mario Matos y **Pedro Lynce**, FIEQUIMETAL (Portugal) [Pedro L., se ausentó el día 07.06 y fue sustituido por Helder Pires]
- ☐ **Marek Benio** y Marcin Kielbasa, ELMI (Polonia)
- ☐ **Aleksandra Idzikowska**, OKA (Polonia) [Ausente el día 10.05]
- ☐ **Arthur Kubik** y Joanna Koscielna, Solidaritet Norge (Noruega)
- ☐ **Eefjie de Volder**, LSI (Países Bajos) [Sustituida por Suzanne H., el día 28.06]
- ☐ **Ángel Lozano**, FAB (España y Experto principal de esta fase)
- ☐ **Renée M. Scot** (Experta externa de España)
- ☐ **Ana Vieru**, INTER COLLEGE, (Dinamarca) [Ausente el día 07.06]
- ☐ **Natasha Shresth**, Life Learning Development eV (Alemania)
- ☐ **Grazyna Spitek-Bandurska** (Experta externa de Polonia) [Ausente el día 10.05]

Día 10.05.2024: *Meeting 1*

Bienvenida y salutación a los socios.-

Tras dar la bienvenida a los asistentes al proyecto, por parte de Mario Matos, en nombre de su Organización, FIEQUIMETAL; cedió la palabra a Ángel Lozano, experto principal de la elaboración del *Chatbot*, quien comentó el contenido de la agenda del meeting y la forma de desarrollo de la misma.

Además, explicó que, inicialmente, se había decidido elaborar un *chatbot con inteligencia*, añadiendo la posibilidad de enlazar con el experto ante una falta de información por parte del bot. Esto obliga a que los expertos elaboremos preguntas claras y rigurosas, incluyendo toda la información accesoria en las respuestas, así como, en su caso, enlaces que permitan al Bot acceder a más información sobre un determinado tema planteado.

Informes de los expertos: Debate y conclusiones.-

Las intervenciones de los expertos consistieron en realizar un breve resumen de los informes que habían preparado, y presentado por escrito, y en los que realizaron un análisis de una serie de temas, propuestos previamente, para detectar las necesidades de información de cada país partiendo de los sitios webs nacionales y refiriéndonos, de manera específica, a los dos grupos destinatarios de nuestro proyecto: Sector Agrícola y Sector Manufacturero:

- Información sobre el contenido de los sitios Web nacionales
- Dificultades y barreras en la aplicación de la Directiva de desplazamiento a los trabajadores del sector agrícola y manufacturero
- Condiciones de empleo de los trabajadores desplazados: Aplicación de convenios colectivos. Diferencias de derechos con los trabajadores nacionales
- Condiciones de “vida” de los trabajadores desplazados: Acceso al sistema sanitario, alojamiento, manutención, etc.
- Condiciones de acceso a la seguridad social
- Legislación aplicable a los PW: Competencia judicial
- Desplazamientos irregulares: Discrepancias sobre el número de PD A1 emitidos y trabajadores efectivamente desplazados
- Reclutamiento a través de ETTs: Legislación nacional y condiciones de empleo de estos trabajadores
- Infracciones de derechos (delitos cometidos contra) contra los trabajadores desplazados y NTP

[El informe presentado por el experto de ELMI, se centró en explicar aspectos referidos a la normativa europea, en lugar de hacerlo sobre Polonia; y la experta de ese mismo país, Grazyna S-B, aún no ha presentado su informe].

A continuación, incluimos los enlaces de los informes nacionales presentados:

- [Denmark](#): Informe de Ana V., INTER COLLEGE
- [Germany](#): Informe de Natasha S., LLDeV
- [Netherlands](#): Informe de Eefjie de V., LSA
- [Norway](#): Informe de Arthur K., Solidaritet Norge
- [Poland](#): Informe de Aleksandra I., OKA
- [Poland](#): Informe de Marek B., ELMI
- [Portugal](#): Informe de Pedro L., FIEQUIMETAL
- [Spain](#): Informe de Ángel L., FAB
- [Spain](#): Informe de Renée M.S., Experta externa

Finalizadas las intervenciones, se abrió un turno de debate en el que intervinieron todos los expertos planteando diversas cuestiones relacionadas con la forma de elaborar las preguntas y respuestas para el chatbot.

Conclusiones y actuaciones de la segunda reunión online.-

Se acordó que los expertos debían de elaborar 10 preguntas y respuestas sobre información general referida a la normativa y situaciones de los desplazamientos en sus respectivos países y, de manera específica, referidas a los sectores objeto del proyecto: Agricultura e industrias manufactureras.

Se acordó, que los expertos enviarían sus informes de preguntas y respuestas antes del día uno de junio con el objetivo de que el experto principal pudiese compilarlas en documentos únicos. De esta manera, todos los expertos podrían disponer de toda la información generada por cada uno de ellos para dar agilidad y eficacia al segundo meeting online previsto para el día siete de junio.

Día 07.06.2024: Meeting 2

Bienvenida y salutación a los socios y explicación de la agenda y del desarrollo de la reunión.-

Una vez que el representante de FIEQUIMETAL, Mario M., saludó a los expertos presentes en el meeting, tomó la palabra el experto principal, Ángel L., quien agradeció el trabajo desarrollado, lamentando la ausencia de propuestas de preguntas y respuestas por parte de dos expertos (Marek B., que las había enviado esa misma mañana, y Grazyna S-B, ambos de Polonia).

Presentación de las preguntas elaboradas pro los expertos [Ángel Lozano, Experto Principal].

Comentó que era necesario cambiar la forma de pensar a la hora de elaborar estas cuestiones y actuar como "profesores" que tienen que enseñar al Bot. Destacó la validez de todas las preguntas y respuestas recibidas, si bien señaló algunas deficiencias que se habían encontrado en los informes de Q&A recibidos y que sería necesario revisar y adaptar en los siguientes sentidos:

- Tanto las elaboradas por Ángel L, como por Arthur K, se deben tomar como "ideales" en cuanto a su estructura; así como las de Ana V., que siendo menos extensas incluyen links muy necesarios para el Bot.
- Las elaboradas por Natasha, Aleksandra, Pedro, Eefjie y Renée, son muy breves, pero, a la vez, muy concretas; si bien sería conveniente ampliarlas con enlaces donde el bot puede "encontrar" los contenidos apuntados.

En segundo lugar, explicó cómo había realizado la compilación de las preguntas elaboradas por cada experto en tres documentos: sobre aspectos generales, sector agricultura y sector manufacturero. Además, presentó unos cuadros donde recoge los temas tratados por los expertos, señalando coincidencias entre algunos de ellos.

Puede consultarse la presentación inicial y los cuadros compilatorios elaborados en el siguiente [enlace](#).

Análisis y debate de los expertos sobre las preguntas elaboradas [Ángel Lozano, Moderador].

Finalizada esta primera intervención, se abrieron diversos turnos de palabra entre los expertos (Arthur K.; Helder P.; Aleksandra I.; Marek B.; Eefjie de V. y Ángel L.) donde se trataron las siguientes cuestiones:

- Sobre la necesidad de incluir enlaces junto con las respuestas a cada pregunta elaborada: Se indicó que si no se incluía un link, el Bot aprendería la cuestión planteadas, pero no tendría oportunidad de contrastar esa información, ni de ampliarla, con garantías de fiabilidad. En cambio, al incluir un link en cada

respuestas, el bot sabría cuál es la fuente de esa pregunta y podrá concretarla, ampliarla y retener ese enlace.

Independientemente de esto, se recordó que el chatbot podía dirigir la pregunta a un experto si no encontraba una respuesta adecuada.

- Sobre la manera más adecuada de elaborar las preguntas y respuestas: Se comentó que lo ideal eran respuestas claras y concretas, a las que se añadiese un link que sirviese de contraste a la pregunta. Como segunda opción, también es válido incluir una descripción detallada en la redacción de la respuesta.
- Sobre la manera de jerarquizar las fuentes de información para que el Bot acuda a la más adecuada para “buscar” su respuesta: En este caso, se planteó, como solución más adecuada, incluir en la respuesta el link principal de búsqueda; añadiendo, en su caso, otros en orden de importancia. Al establecerse cuestiones por países, no había otra opción mejor para la discriminación del bot por países.
- Posibilidad de que exista un “tiempo de prueba” una vez construido el chatbot: Se explicó que estaba previsto en el desarrollo del chatbot, tener un tiempo de rodaje del mismo con preguntas lanzadas por los expertos para evaluar el buen funcionamiento del mismo en sus respuestas.

Además, se solicitó que se definiese una estrategia de contrinuidad sobre este tema (Eefjie); y que se elaborase una base de datos con las preguntas para disponer de ellas antes del próximo día 28 de junio (Marek).

Conclusiones y actuaciones para la tercera reunión online [Ángel Lozano, Experto].

Para finalizar la reunión, se presentó la siguiente propuesta de actuaciones que fue aprobada por los expertos presentes en la reunión:

1. El experto principal, Ángel L., compilará las preguntas recibidas hasta el momento, agrupándolas por similitud de temas. Esta compilación se enviará a todos los expertos la tarde del martes, día once de junio.

Se puede acceder al documento recopilatorio de Q&A Posted Workers pinchando [AQUÍ](#)

2. A partir de estas preguntas, cada experto las reproducirá, todas (excepto que valore la inadecuación de alguna de ellas), adaptándolas a su país. De esta manera, se conseguirá un amplio corpus de preguntas y respuestas de similares contenidos adaptados a cada país socio. **El plazo para su envío se establece hasta el día 10 de julio.**
3. **Hasta el día 21 de junio**, los expertos enviarán preguntas y respuestas relacionadas, específicamente, con las personas migrantes y los trabajadores

migrantes. Estas preguntas se ajustarán, en su caso, a las ya elaboradas y contenidas en los recopilatorios señalados en el punto 1.

Además, se propone elaborar preguntas sobre los siguientes aspectos:

- Situación de residencia: Permisos y condiciones. Regulación normativa nacional; y otras situaciones de “status” de estas personas trabajadoras
- Condición del estatus de “refugiado” y su incidencia en el acceso al mercado de trabajo: derechos y obligaciones
- Permisos de trabajo: Condiciones y trámites
- Condiciones de vida de los trabajadores migrantes
- Condiciones de empleo de los trabajadores migrantes. Aplicación del código laboral y de los convenios colectivos, en su caso
- Existencia de economía sumergida: Dónde dirigirse ante situaciones de abusos del empleador o de situaciones de discriminación por nacionalidad, raza o etnia, orientación sexual y por razón de sexo.

Este catálogo de preguntas y respuestas dirigidas, de manera específica, a las personas trabajadoras migrantes, también pueden ser planteadas hacia los empleadores que busquen contratar a personas migrantes.

4. Las preguntas señaladas en el punto anterior, 3, recibidas hasta el 21 de junio, serán compiladas por bloques temáticos por el experto principal y remitidas a los expertos el martes día 25 de junio para su análisis y valoración.
5. La tercera reunión online del chatbot, el 28 de junio, tendrá como objetivos:
 - a. Analizar las preguntas presentadas sobre personas y trabajadores migrantes
 - b. Plantear dudas y comentarios sobre la elaboración de preguntas y respuestas de acuerdo con lo señalado en el punto 2º) de estas instrucciones.

Día 28.06.2024: Meeting 3

Bienvenida y salutación a los socios y explicación de la agenda y del desarrollo de la reunión.-

Tomó la palabra el experto principal, Ángel L., para señalar un cambio en el orden del día de la agenda y comentó las siguientes cuestiones, de carácter general, sobre la marcha de la confección de las preguntas y respuestas del chatbot:

- Comunicó que, en la fecha prevista, se habían recibido los informes de Natasha (Ge), Artgur (No) y de él mismo (Es-FAB); y a lo largo de la semana, los de Ana (Dk) y Pedro (Fiequimetal).

Señaló que algunos expertos (Renée, Aleksandra, Arthur, Natasha y él mismo) habían incluido, además, algunas cuestiones sobre trabajadores migrantes en sus informes anteriores y que serían incorporados en este nuevo documento.

- Comentó la existencia de algunas traducciones incorrectas; que explicó que eran fruto, fundamentalmente, de no disponer de los informes en word y que eso dificultaba algunas traducciones. No obstante, señaló, que eran documentos de trabajo y que se solucionaría en los documentos finales definitivos

- En el sentido anterior, pidió que se enviaran todos los informes en word y así evitaríamos esos problemas que nos había dado el formato pdf

- A propuesta de la experta de Países Bajos, se debatió sobre el concepto de "manufactura", y de "fábrica" como se indica en el proyecto, pero no se alcanzó ningún acuerdo, quedando a criterio de cada experto, la definición de qué entendía por la industria manufacturera.

- Comentó algunos aspectos de la metodología siguiente, insistiendo en las tareas que había que realizar y presentar el día 15 de julio, dejando claro que era una fecha improrrogable.

- Indicó que, una vez analizadas las cuestiones recibidas hasta la fecha, no le parecía operativo distinguir entre PW, NTP y MW; ya que las diferencias se establecían en aspectos relacionados con el permiso de entrada, de residencia o de trabajo. Comentó que esta situación se solucionaría incluyendo una pregunta de control en el chatbot sobre a qué colectivo pertenecía la persona que realizaba la pregunta.

En el mismo sentido, se pronunció sobre las diferencias entre los grupos directivos del proyecto: agricultura y manufactura; señalando que las diferencias se establecían en aspectos relacionados sobre condiciones de trabajo, pero no sobre cuestiones generales.

- Indicó que se enviaría el anterior documento en word; y que elaboraría el correspondiente a los trabajadores migrantes y lo enviaría también, en ese mismo formato.

Se puede acceder al documento recopilatorio de Q&A MigrantS Workers pinchando [AQUÍ](#)

- Finalmente, aunque no era objeto de la reunión, comentó la prórroga temporal que se daba para la entrega de los estudios de casos, hasta el próximo día 8 de julio) cediendo la palabra a Marek B (experto de esa actividad del proyecto) para que complementase este tema.

Sobre su intervención, intervinieron Ana V. y Suzanne H., que le pidieron un template más claro para elaborar el estudio de casos. Marek, se comprometió a enviar un nuevo template o un complemento del que teníamos.

Conclusiones de la tercera reunión online [Ángel Lozano, Experto].

- Una vez conocidas y analizadas las preguntas elaboradas por cada experto, incluidas en los dos compilatorios (sobre posted workers y sobre trabajadores migrantes) elaborados por el experto-coordinador, cada experto remitirá **antes del día 15 de julio de 2024**, un catálogo de preguntas referidas a su país partiendo de las ya elaboradas en otros países y adaptadas a cada ámbito: nacional, sector de agricultura y sector de manufactura.
- Se acordó prorrogar la fecha para presentar el “case studies” hasta el próximo día **08.07.2024**